

# SIIRALT SINULE PRIVAATSUSPOLIITIKA

1. Järgnevad andmekaitse põhimõtted käsitlevad UÜ Gnomeo all toimitavate kaubamärkide: Siiralt Sinule terapeut/juhendaja Grete-Edith Frodi, Emotsiooni kood, Usu endasse ja loo oma elu (facebooki gruppi) ja kõiki muid Uü Gnomeo poolt hallatavaid platforme, teenuseid, veebilehti, gruppe jne.
2. Isikuandmete kogumise, salvestamise, säilitamise ja töötlemise praktikad.  
Täpsemalt tuuakse välja, missugust infot me inimeste kohta valdame, kui nad külastavad meie veebilehte [www.siiraltsinule.ee](http://www.siiraltsinule.ee) või [www.emotsioonikood.ee](http://www.emotsioonikood.ee) („Veebileht“), tarbivad muul moel meie tooteid ja teenuseid või astuvad meiega kontakti, ning kuidas neid andmeid kasutame.
3. Siinne Privaatsuspoliitika rakendub peamiselt informatsioonile, mida kogume online'is, kuid Euroopa Liidu andmekaitse üldmäärust (General Data Privacy Regulation – GDPR) puudutav osa võib rakenduda ka andmetele, mida inimesed meiega offline'is või muul moel (nt teraapia seansi, live üritusel, telefoni, suhtluskanali või posti teel) jagavad.
4. Oleme selle Privaatsuspoliitika loonud selleks, et näidata oma kindlat kohusetunnet privaatsuse ja turvalisuse huvides. Privaatsuspoliitika kirjeldab, kuidas kogume andmeid kõigilt oma internetiteenuseid („Teenused“) kasutatavalt lõpptarbijatelt, sh neilt, kes kasutavad Teenuseid ilma kontot omamata („Külalised“) ja neilt, kes ostavad tooteid või Teenuseid, tasudes igakuiste maksetega („Liikmed“).
5. Meie teenuseid kasutades nõustud, et nii kasutamist kui võimalikke privaatsustemalisi vaidlustusi reguleerib siinne Privaatsuspoliitika.
6. Palume, et loeksid meie Privaatsuspoliitikat tähelepanelikult.
7. Jätkates meie teenuste kasutamist ka peale meiepoolsete privaatsus või kasutajatingimuste muudatuste sisseviimist, nõustud Privaatsuspoliitikaga ja Kasutajatingimuste selle kõige värskema kujuga.

## ÜLDSÄTTED

- 1.1 Võime koguda ja säilitada isiklikku jm infot, mille inimesed meile vabatahtlikult jagavad, kui külastavad meie Veebilehte ja võtavad meiega Veebilehe kaudu ühendust või kasutavad meie teenuseid.
- 1.2 Meie kontakteerume Veebilehe kaudu vaid nendega, kes seda eraldi soovinud on – liitunud uudiskirjaga, osalenud meie üritus(t)el või ostnud meie Teenuseid.
- 1.3 Veebileht kogub isikuliselt tuvastatavat infot siis, kui kasutajad registreeruvad teenusele või üritusele või ostavad e-poest. Üldjuhul on selleks infoks nimi ja e-maili aadress listi lisamiseks või nimi, e-maili aadress ja krediitkaardi andmed üritustele registreerumiseks vm Teenuste ostmiseks.
- 1.4 Kõik need andmed jõuavad meieni vaid inimeste enda kaudu ja vabatahtlikult sisestades.
- 1.5 Kogutud andmeid kasutame mitmel erineval moel, sh oma funktsioonide ja reklaamide kohandamiseks ja pakkumiste tegemiseks e-posti teel. Võime erinevatel eesmärkidel ja allpool kirjeldatud juhtudel edastada saadud infot ka kolmandatele osapooltele nagu teenusepakkujad, lepingupartnerid ja reklaamijad.
- 1.6 Kui inimene ei ole meid alljärgnevale protsessile vastavalt teavitanud, jätame endale õiguse kasutada ja kolmandatele osapooltele edastada kõiki andmeid (välja arvatud 1.7 tingimustel) , mille inimene on meile andnud kas Veebilehte külastades või mistahes muul moel ja eesmärgil. See aitab meil ja kolmandatel osapooltel toodete ja teenuste kohta asjakohasemat infot saada.
- 1.7 Andmetest ei jaga me kolmandatele osapooltele mitte kunagi teraapia seansi ajal toimuvast ja jagatud informatsioonist. Tagasiside jagamine võib toimuda ainult kliendi nõusolekul. Kliendil on õigus jätta oma nimi avalikustamata.
- 1.8 Palume pidada meeles, et mil iganes inimene vabatahtlikult isiklikku infot avalikult välja paneb, nt oma sotsiaalmeedia ajajoonel, internetilogides, emailides või vestlusportaalides – see info on nähtav, kogutav ja kasutatav ka teistele peale meie. Meid ei saa pidada vastutavaks mistahes seesuguse kaitsmata info kasutamise eest kolmandate osapoolte poolt.

# SIIRALT SINULE

## ISIKUANDMED, MIDA UÜ Gnomeo KOGUB JA KASUTUSVIISID

2.1 Meilt ostu sooritamise käigus küsime ostjalt isikuandmeid, sh nime, emaili aadressi, ettevõtte puhul postiaadressi, telefoni numbrit, arveldusinfot ja krediitkaardiga maksmise puhul krediitkaardinumbrit.

2.2 Uudiskirjaga liitumise puhul küsime eesnime ja meiliaadressi. Kasutame neid ja mistahes muus järgnevas protsessis antud andmeid peamiselt selleks, et pakkuda kohandatud kogemust meie toodete ja teenuste tarbijatele.

2.3 Teraapia seansile registreerides on meil õigus küsida andmeid inimese tervisliku seisundi kohta. Küsimustele vastamine on vabatahtlik kuid võib saada määravaks teraapia seansi läbiviimisel. UÜ Gnomeo jätab endale õiguse teenust mitte osutada kui inimene ei jaga olulist informatsiooni oma tervisliku seisundi kohta.

2.4 Oma valduses olevaid andmeid me ei avalikusta, ei kauple nendega ega müü kolmandatele osapooltele, kui ei ole tegu kindlate allpool kirjeldatud tingimustega, mille korral võime anda andmed meile teadaoleva kolmanda osapoole valdusesse.

## MILLIST INFORMATSIOONI KOGUME

3.1 Kogume infot Veebilehe külastamise, seal ostu sooritamise ja uudiskirjaga liitumise käigus, küsitlustele vastamise korral ning live üritustel osalemise korral.

3.2 Kogume ja säilitame järgmisi andmeid:

nimi, emaili aadress, arve aadress, krediitkaardiinfo (tagasimaksete tegemiseks), vanus, sugu, sissetuleku vahemik, haridustase, amet, vastused küsitluse küsimustele, registreerumiskanal, konto loomise kuupäev, konto uuendamise kuupäev, IP aadress, ajatempel, seadme tüüp, operatsioonisüsteem, veebilehitseja, emaili avamise klikk, kasutajanimi, kasutaja käitumine, sisselogimiste ajalugu, tellimuse andmed, asukoht, Facebook'i kasutaja, foto, keel, riik, ajatsoon, sünnipäev, hinnang meile, telefoninumber, telefonikõnede salvestused, teraapia seansil jagatud isiklik informatsioon, tagasiside (küsimise viimaseks eraldi luba).

## ISIKUANDMETE KASUTUSVIISID JA EESMÄRK

4.1 Kogume, säilitame ja haldame isikuandmeid selleks, et opereerida, parendada ja reklaamida oma teenuseid; inimestega ühendust võtta, kui nad on selleks soovi avaldanud; meieni jõudnud küsimustele ja kirjadele vastamiseks (sellisel juhul ei kasuta me vastamisaadressi mingil muul eesmärgil); jälgimaks ja analüüsimeks trende nagu ostuajalugu, müügiraportid, käitumine Veebilehel, klikid ja e-kirjade avamisstatistika; oma toodete ja teenuste turundamiseks läbi e-turunduse, reklaami, sihtgrupistamise Google'is ja Facebook'is; administratiivsetel ja juriidilistel põhjustel.

4.2 Kui klient ostab meie e-poest tooteid või teenuseid, kasutame toimingut käigus sisestatud andmeid vaid selle ostu vormistamiseks.

4.3 Me ei jaga neid andmeid muude osapooltega, välja arvatud UÜ Gnomeo poolt vahendatud konkreetse koolituse korraldajatega neile vajalikus mahu.

4.4 Enne Veebilehel ostu sooritamist peab ostja olema tutvunud ning nõustuma kasutustingimustega, millele on Veebilehel lõpliku ostu vormistamise eel selgelt viidatud.

# SIIRALT SINULE

## ISIKUANDMETELE LIGIPÄÄS

- 5.1 UÜ Gnomeo on isikuandmete andnud ligipääsu vaid neile, kelle ülesandeks on teenuseid ja tooteid kättesaadavaks teha, klientidega ühendust võtta ja nende päringutele vastata ja teenust osutada.
- 5.2 UÜ Gnomeo töötajale või lepingulisele kliendile on antud juurdepääs infole vaid selles ulatuses, mida neil on oma tööülesannete täitmiseks vaja.
- 5.3 Kasutame teenusepakkujaid, et oma Veebilehte opereerida ja arendada ning teatud funktsioonide (nt maksete haldus, emailide edastamine, küsitluste ja kampaaniate läbiviimine, andmemajutus, turunduse haldamine ja mõned tehnilised ning klienditoe toimingud)
- 5.3 Tarvitame meetmeid kindlustamiseks, et need teenusepakkujad pääseksid ligi isikuandmetele vaid meie poolt määratud mahu ja eesmärkidel, konfidentsiaalselt ning vastavuses GDPR reeglitega.
- 5.4 Kasutame kolmandate osapoolte lahendusi turunduses ja selle analüüsimises. Need protsessid toimuvad kolmandate osapoolte platvormidel UÜ Gnomeo kontodel nagu Google Analytics, Mailchimp, thinktifik.com, Simplybook.me jms.
- 5.5 Andmete töötlemine on kooskõlas andmekaitsereeglitega.

## VÕIMUORGANID

- 6.1 Võime avaldada isikuandmeid, sh kirjavahetuste sisu, kolmandatele osapooltele juhul, kui peame seda vajalikuks ja vastavaks seadusandlusele
- 6.2 kui seda nõuavad võimuesindajad või audiitorid.
- 6.3 Samuti võime isikuandmed avaldada, kui leiame, et vastava inimese tegevus on vastuolus meie avalikustatud regulatsioonide ja põhimõtetega või kaitsmaks UÜ GNOMEO õigusi, vara, turvalisust ning hoidmaks ära pettusi ja pahatahtlikkust.

## ISIKUANDMETE SÄILITAMINE

- 7.1 Säilitame teatud kogutud informatsiooni, kuni Liige on meie Veebilehel aktiivne, ning ka teatud juhtudel, mil Liikme konto on suletud.
- 7.2 Kui meil puudub pidev seaduslik või äriiline vajadus inimese andmeid säilitada, siis kustutame või muudame need anonüümseks.

## KÜPSISED JA JÄLGIMISVAHENDID

- 8.1 Rakendame oma Veebilehel küpsiseid, et lihtsustada lehe kasutamist. Küpsised aitavad meil: pidada meeles Külaliste riiki ja keele-eelistusi; pakkuda huvidepõhist informatsiooni; mõista oma sihtgruppi ja liiklusmustreid; võimaldada automaatset sisselogimist nendesse Veebilehe osadesse, mis eeldavad liikmelisust.
- 8.2 Küpsiseid saab välja lülitada kui vastava teabe edastamine läbi küpsiste tekitab kliendile ebamugavust.

## ANDMETE KOGUMINE SOTSIAALMEEDIAS

- 9.1 Gnomeo UÜ haldab Facebooki platvormil Siiralt Sinule, Grete-Edith Frodi, Emotsioonide kood lehti
- 9.2 UÜ GNOMEO võib koguda Facebook'i kasutaja(te) postitusi, tagasisidet ja isikuandmeid ning kasutada seda infot sarnaselt siinses Privaatsuspoliitikas nimetatud muude isikuandmetega.
- 9.3 Isikud jagades UÜ GNOMEO poolt hallatavatel lehtedel ja gruppides infot nõustuvad, et UÜ GNOMEO, säilitab ja kasutab nende andmeid.
- 9.4 UÜ GNOMEO järgib Facebook'i andmekasutuspiiranguid (Data Use Restrictions).
- 9.5 UÜ GNOMEO võib kasutada Facebooki sotsiaalmeedia platvormil reklaami.
- 9.6 Mistahes infot, mida kogume Facebook'i reklaamide kaudu, jagame vaid oma koostööpartneritega (teenusepakkujad). Vastutame selle eest, et meie koostööpartnerid tagaksid kogu Facebook'i reklaamidest saadud info turvalisuse ja konfidentsiaalsuse.
- 9.7 Facebook'i reklaamide kaudu saadud andmeid ei kasuta me muuks otstarbeks kui koondatult ja anonüümselt oma reklaamikampaaniate tulemuslikkuse ja efektiivsuse hindamiseks.

# SIIRALT SINULE

## ISIKUANDMETE KAITSE ÜLDMÄÄRUS (GDPR)

- 10.1 GDPR rakendus 25. mail 2018, eesmärgiga kaitsta Euroopa Liidu (EL) kodanike isikuandmeid.
- 10.2 Kõigil Euroopa Majandusühenduse (European Economic Area – EEA) elanikel, kes võtavad ühendust UÜ GNOMEOGA mis iganed infokanalite kaudu, on teatud õigused oma isikuandmete suhtes.
- 10.3 Võtame arvesse ja kohaldame kõigi soove ja päringuid mis jõuavad meieni isikutelt, kes soovivad oma vastavaid õigusi kasutada.
- 10.4 Kui inimene soovib, et tema andmed meie andmebaasist kustutataks, kaotab ta juurdepääsu kõigile meie programmidele, kursustele, millega ta seni aktiivselt seotud oli. UÜ Gnomeol on õigus teenuste eest raha mitte tagastada kui teenus on võetud kasutusele enam kui 24 tundi enne kustutamise soovi.
- 10.5 Isikuandmetele juurdepääs, nende korrigeerimine, värskendamine või andmebaasist informatsiooni kustutamise soovidest ja päringutest palun kirjutada aadressil info@siiraltsinule.ee. Telefonikõnedes ei vaidlusta ega lahenda tekkinud probleeme.
- 10.6 Kõigil meililisti liikmetel on igal hetkel õigus loobuda meiepoolsest turundussuhtlusest. Selleks saab vajutada iga uudiskirja lõpus olevale lingile „Lahku listist“.
- 10.7 Kui me oleme isikuandmed saanud ja neid töödeldud isiku varasemal nõusolekul, on igal hetkel võimalik nõusolekust loobuda. See ei mõjuta loobumise-eelse andmekasutuse seaduslikkust ega edasist andmekasutust juhul, kui Uü Gnomeo on selleks juriidiliselt kohustatud.
- 10.8 Kaebuse esitamiseks ja rohkema info saamiseks andmekasutuse osas tuleb kontakteeruda oma kohaliku andmekaitse organisatsiooni või vastava spetsialistiga.

## PRIVAATSUSPOLIITIKA MUUTMINE

- 11.1 Uü Gnomeo jätab endale õiguse muuta Privaatsuspoliitika sätteid, ning kaasajastada need muutuvate seadustega.

## VAIDLUSTE LAHENDAMINE

- 12.1 Ettevõtte ja klient teevad kõik nendest oleneva vaidluste lahendamiseks läbirääkimise teel.
- 12.2 Kui Pooled ei jõua vaidlusküsimustes kokkuleppele lahendatakse vaidlus EV seadusandluses ettenähtud korras

Olen tutvunud ja nõustun privaatsuspoliitikaga:

Allkiri: \_\_\_\_\_

Kuupäev: \_\_\_\_\_

Siiralt Teie,  
Grete-Edith Einaste  
UÜ Gnomeo